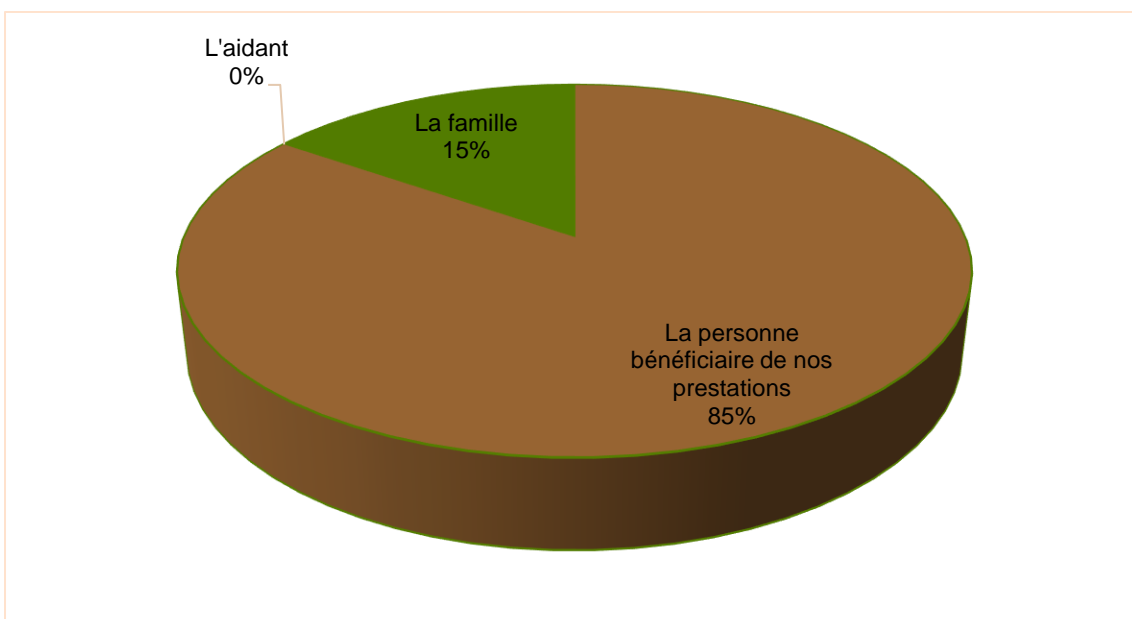




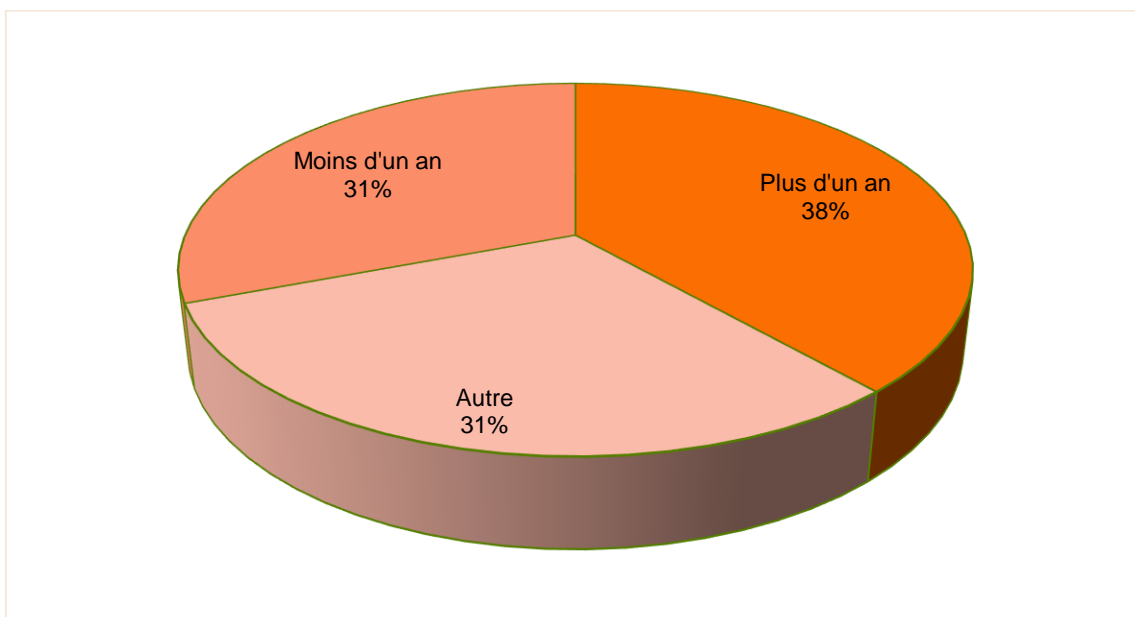
Rapport d'analyse de l'enquête de satisfaction 2024

Le questionnaire a été distribué auprès de 30 clients. La société Nafaservices a reçu 13 questionnaires soit un taux de participation significatif de 43 %.

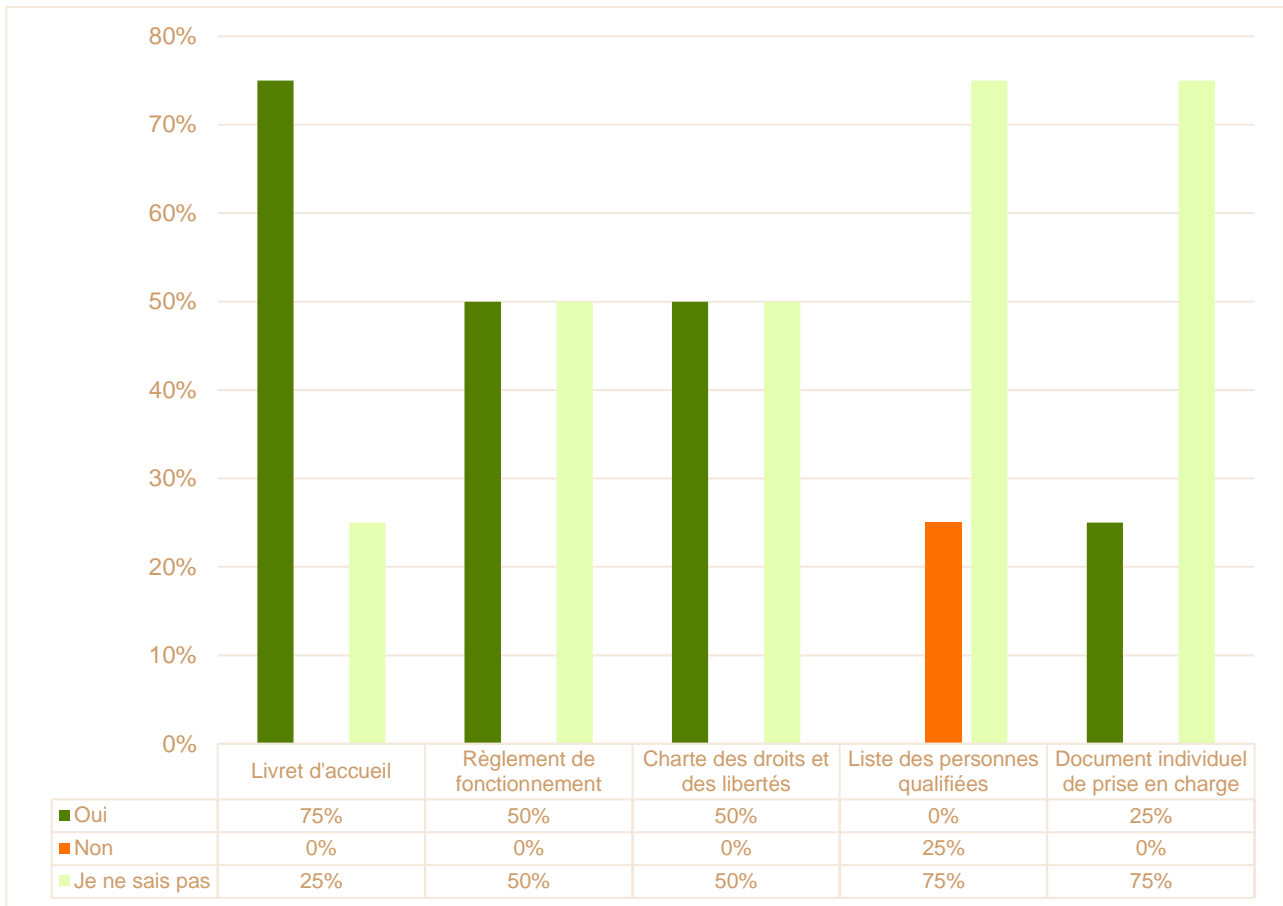
1. Qui répond au questionnaire ?



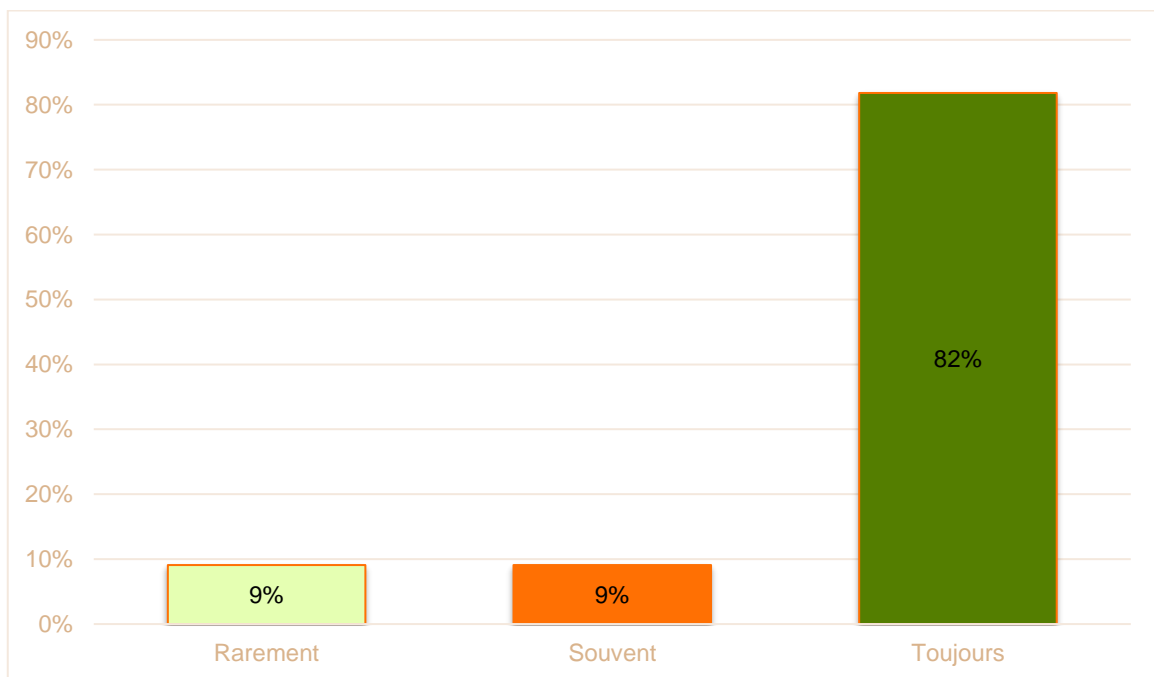
2. Depuis combien de temps êtes-vous client ?



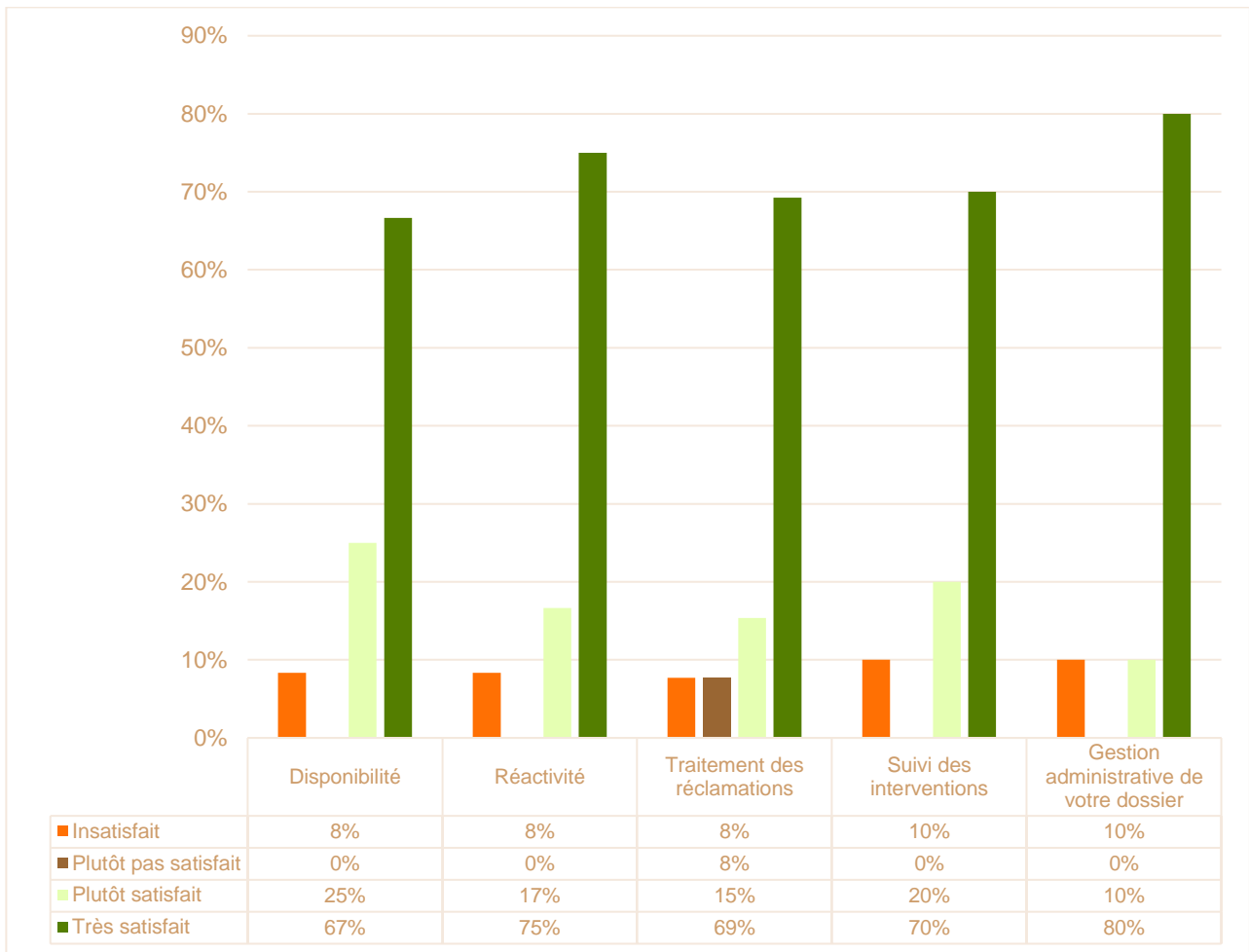
3. Si vous êtes client depuis moins d'un an, avez-vous bien reçu les documents suivants ?



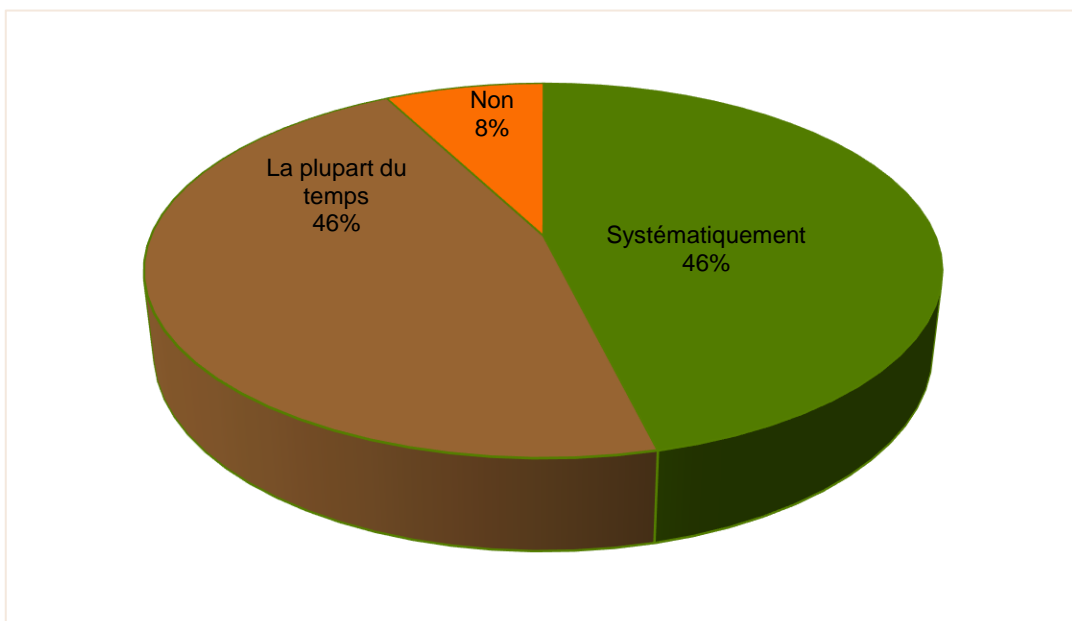
4. Sommes-nous facilement joignables par téléphone ?



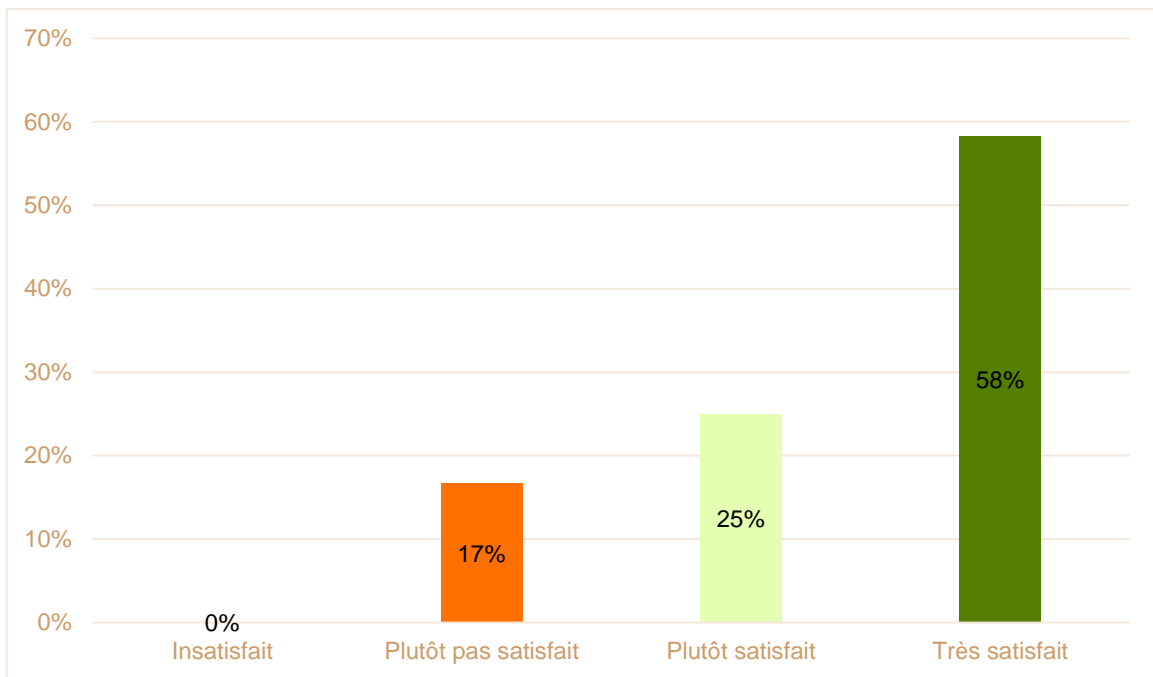
5. Globalement, comment évaluez-vous votre interlocuteur à l'agence ?



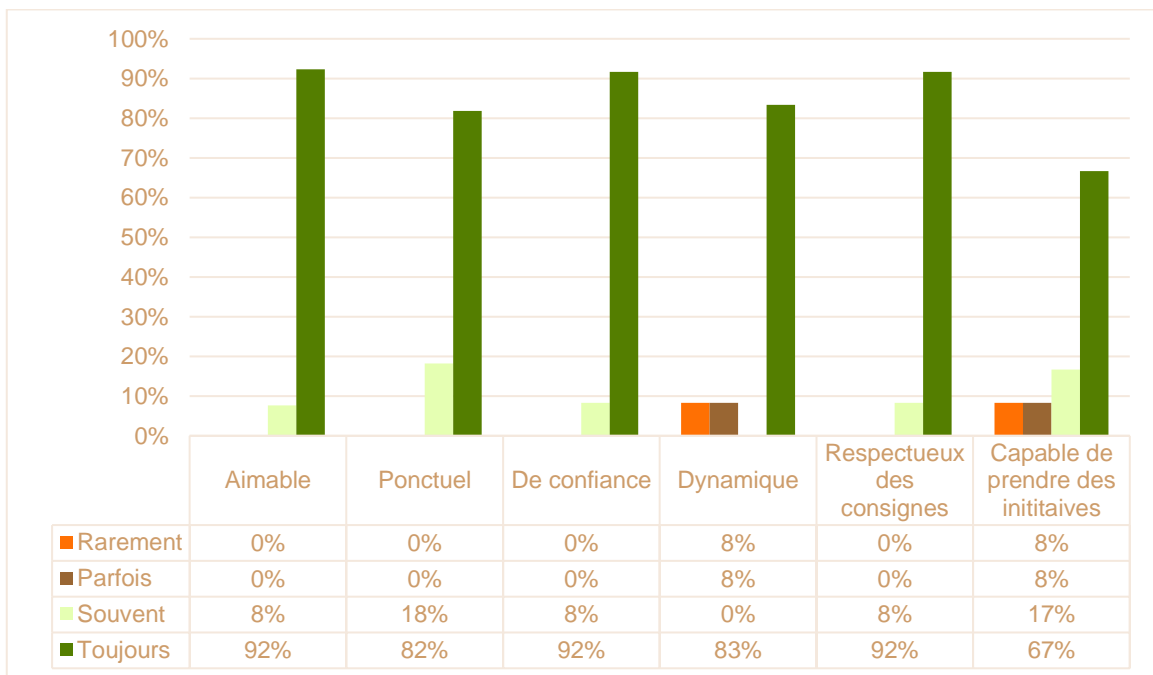
6. Etes-vous systématiquement informé en cas de modification du planning ou d'intervenant ?



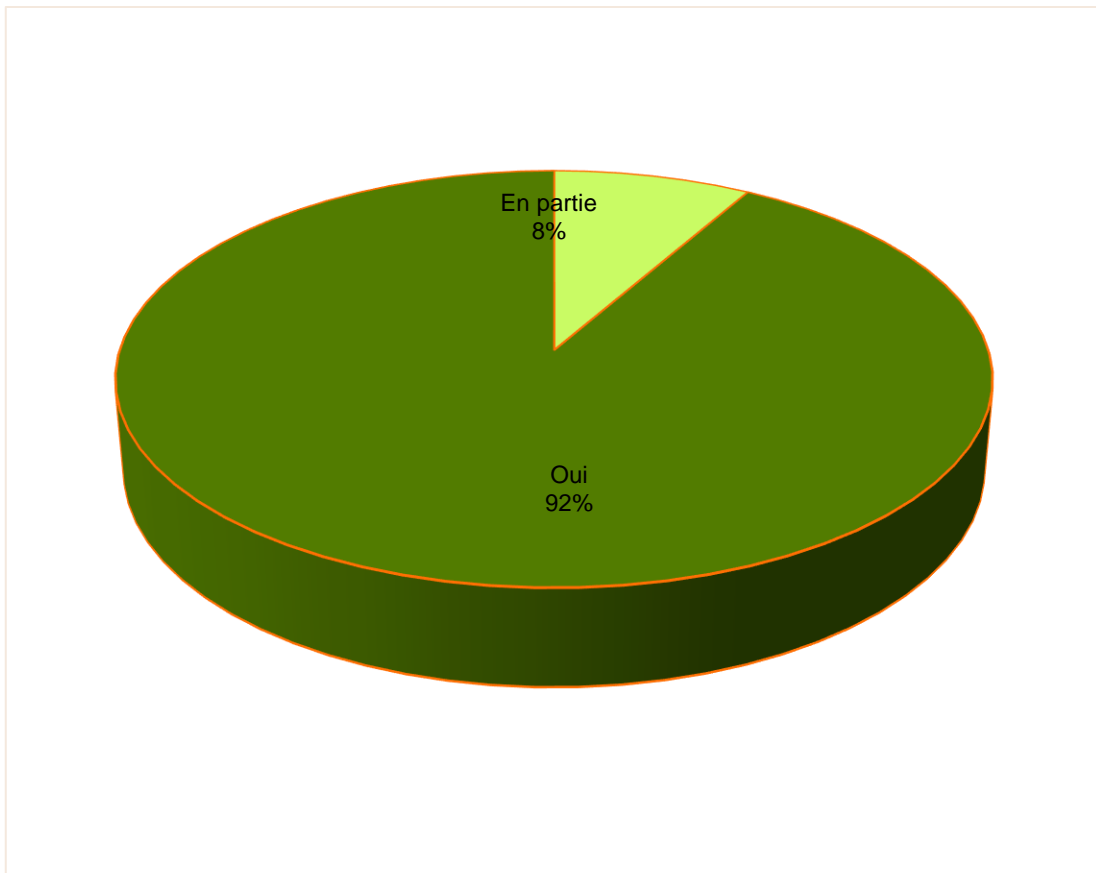
7. Globalement, quel est votre avis sur le travail réalisé par nos intervenants ?



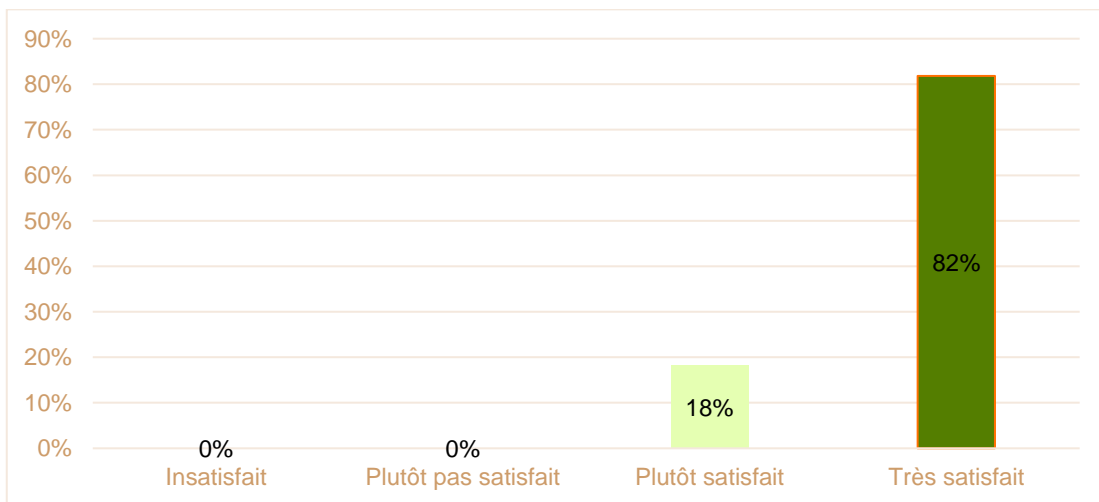
8. L'intervenant qui vient à votre domicile est-il :



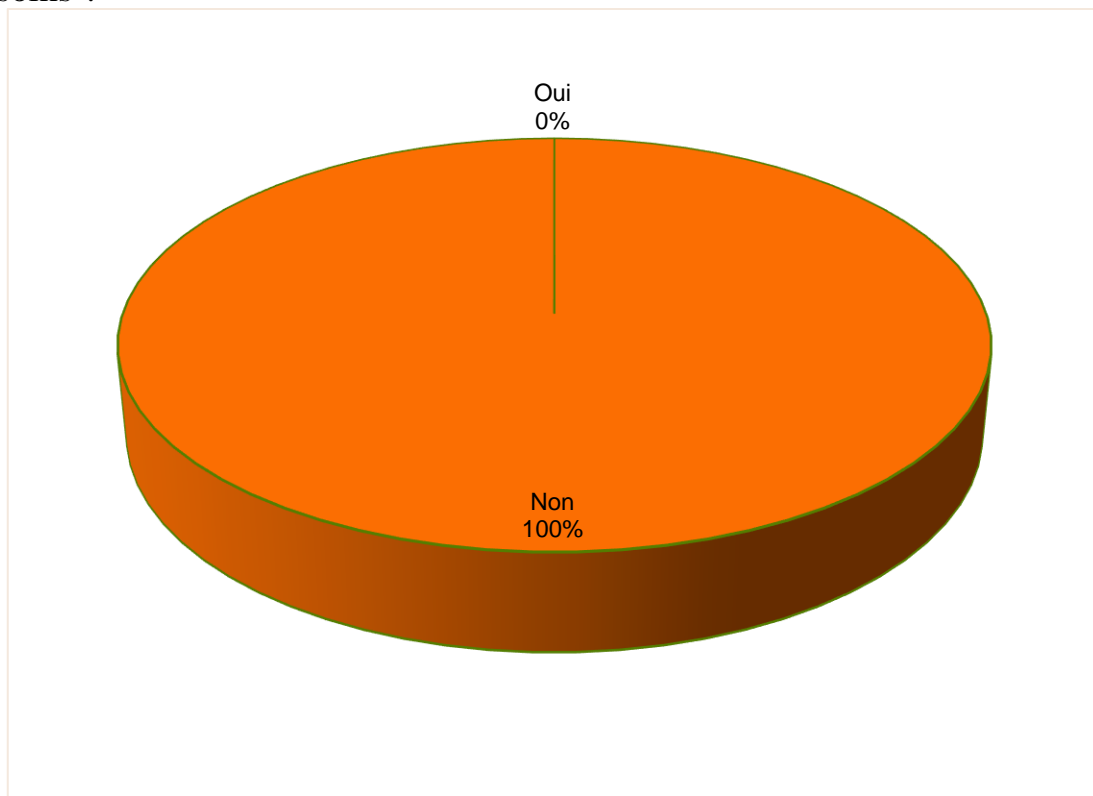
9. La prestation est-elle adaptée à votre demande ?



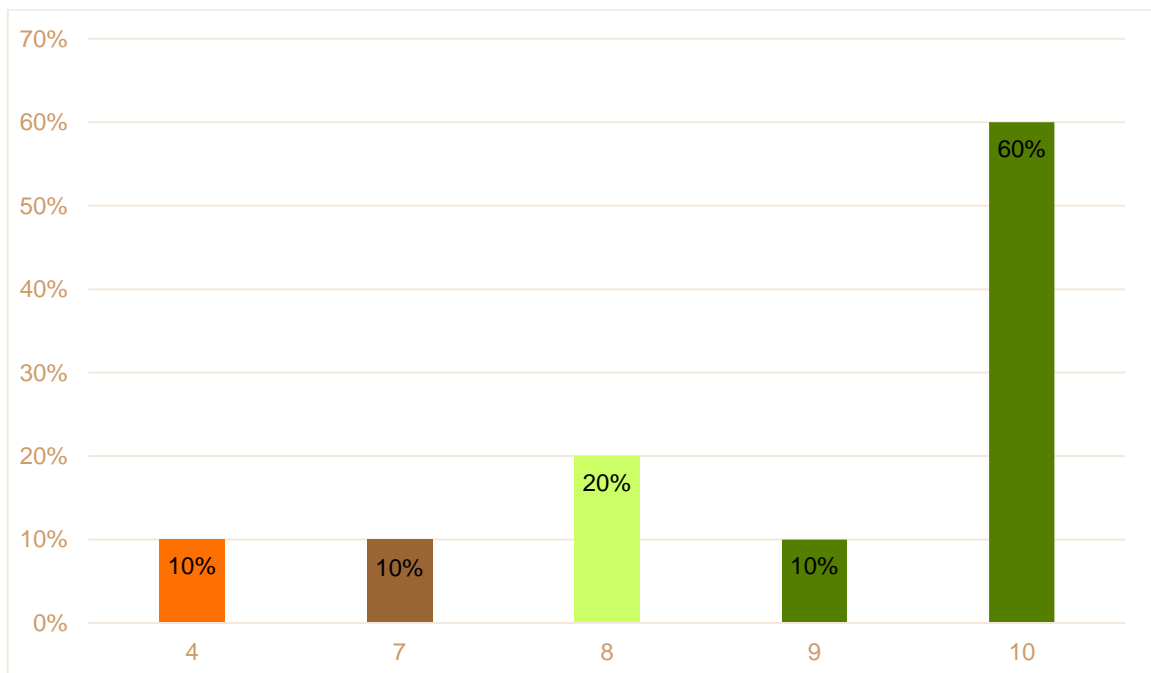
10. Globalement, quel est votre avis sur notre service ?



11. Souhaitez-vous la visite à votre domicile d'un responsable afin de réévaluer vos besoins ?



12. Quelle est la probabilité que vous recommandiez notre service à votre entourage ? (0 = « pas du tout probable », 10 = « très probable »).



13. Enfin, si nous avons un ou plusieurs points à améliorer, selon vous ce serait : (*Cocher une ou plusieurs cases*)

