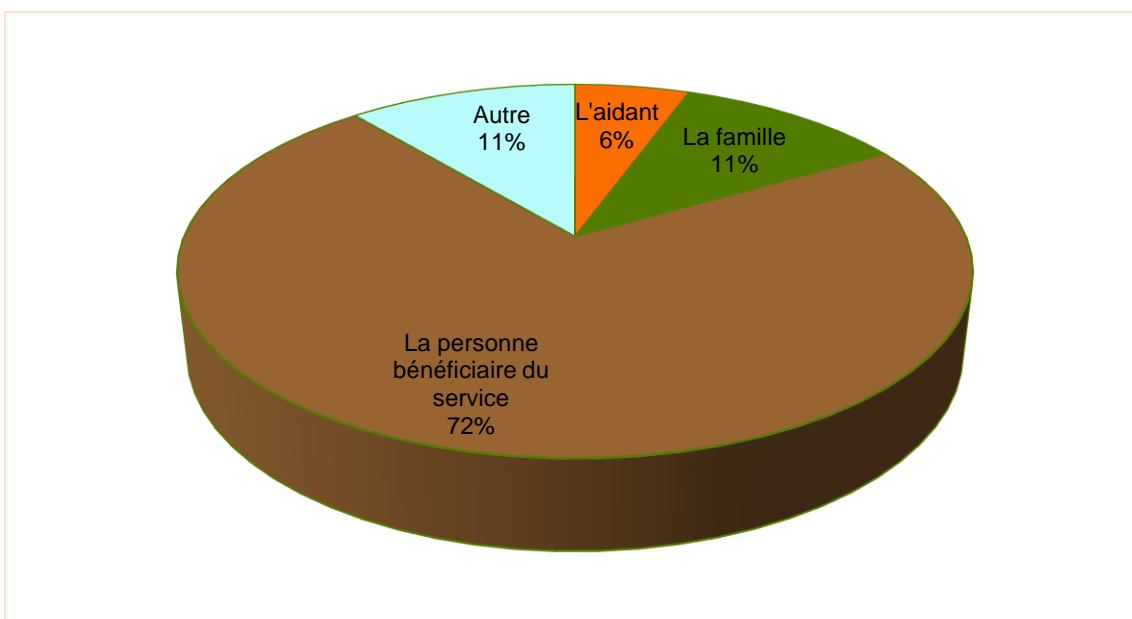




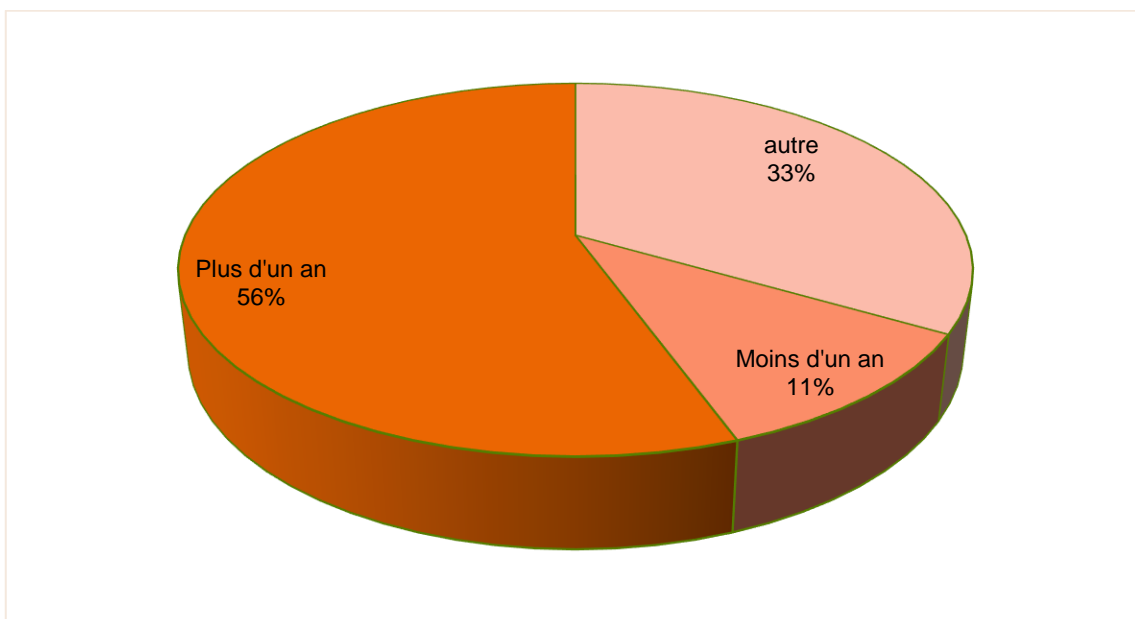
Rapport d'analyse de l'enquête de satisfaction 2021

Le questionnaire a été distribué auprès de 25 clients. La société Nafaservices a reçu 18 questionnaires soit un taux de participation très significatif de 72 %.

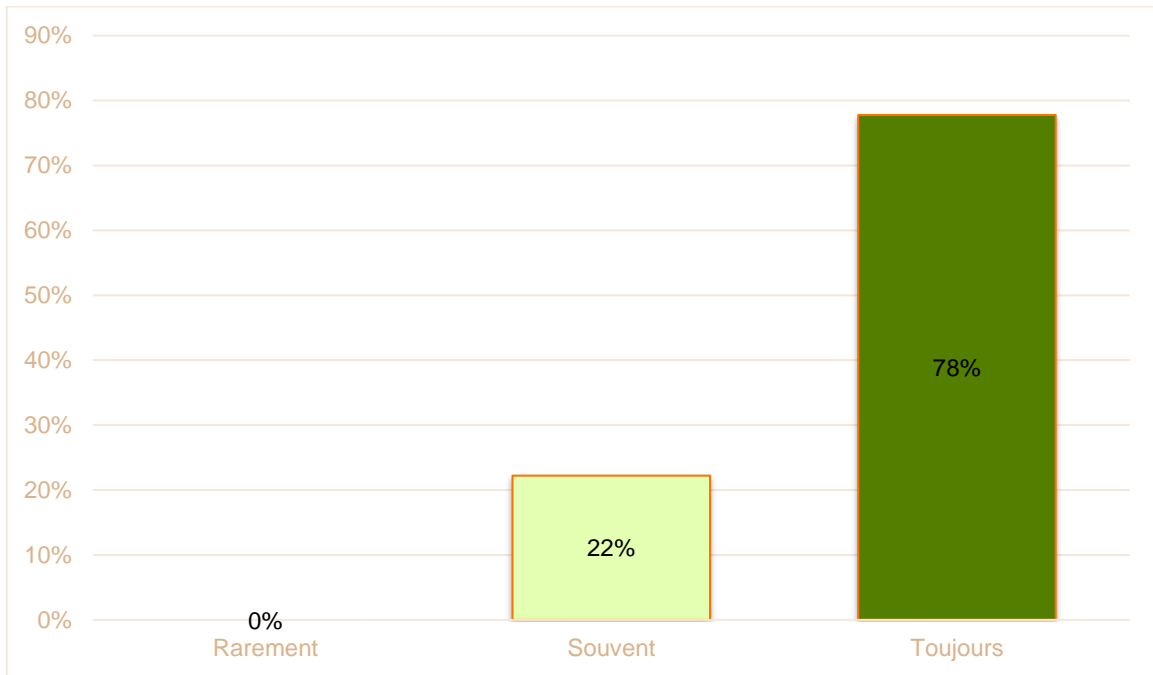
1. Qui répond au questionnaire ?



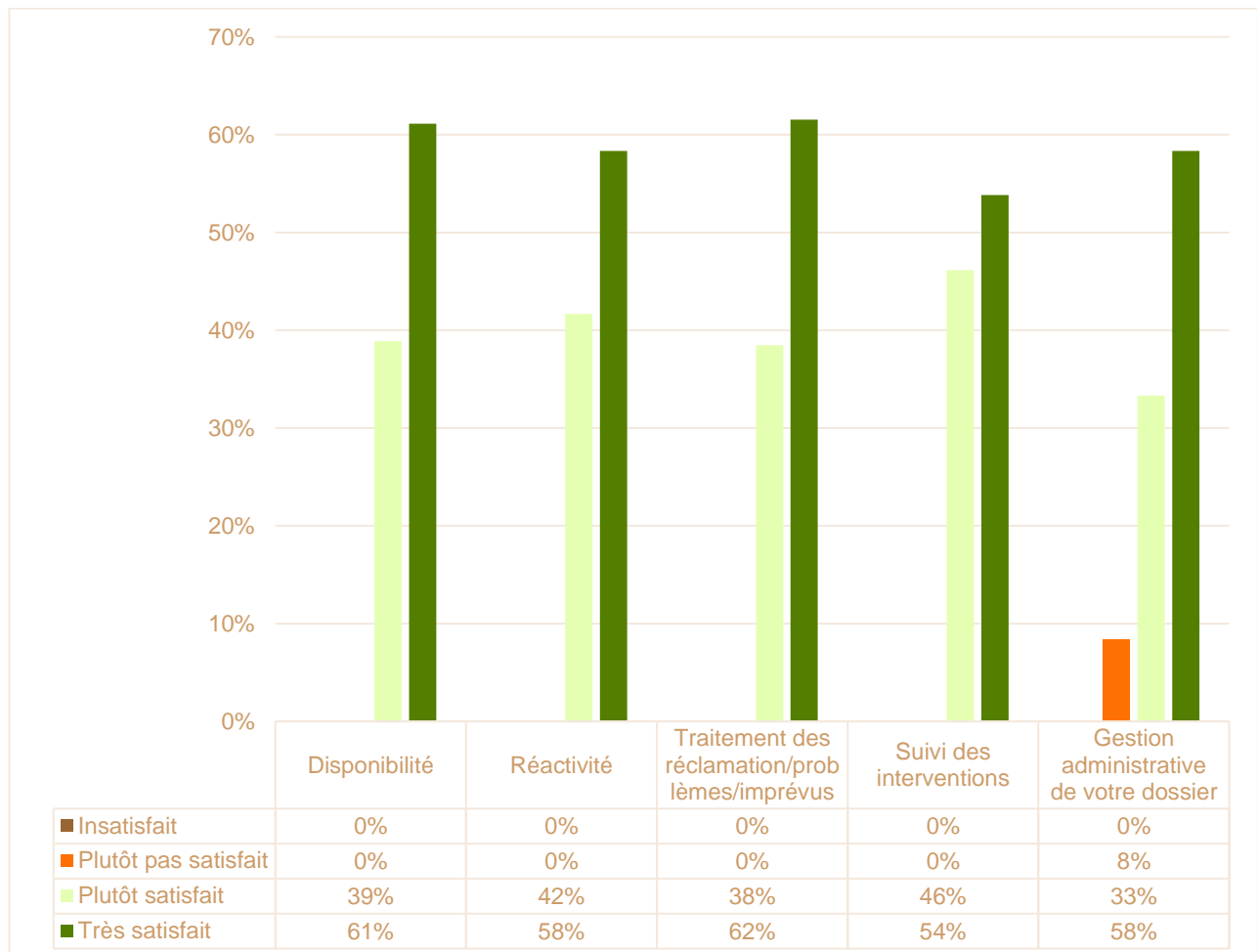
2. Depuis combien de temps êtes-vous client ?



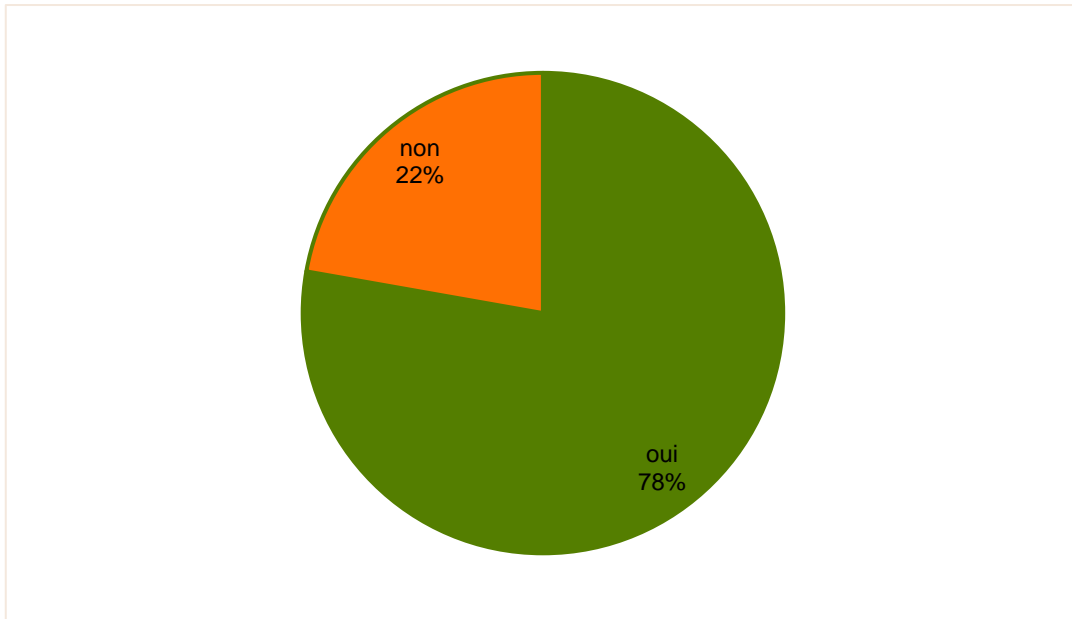
3. Sommes-nous facilement joignables par téléphone ?



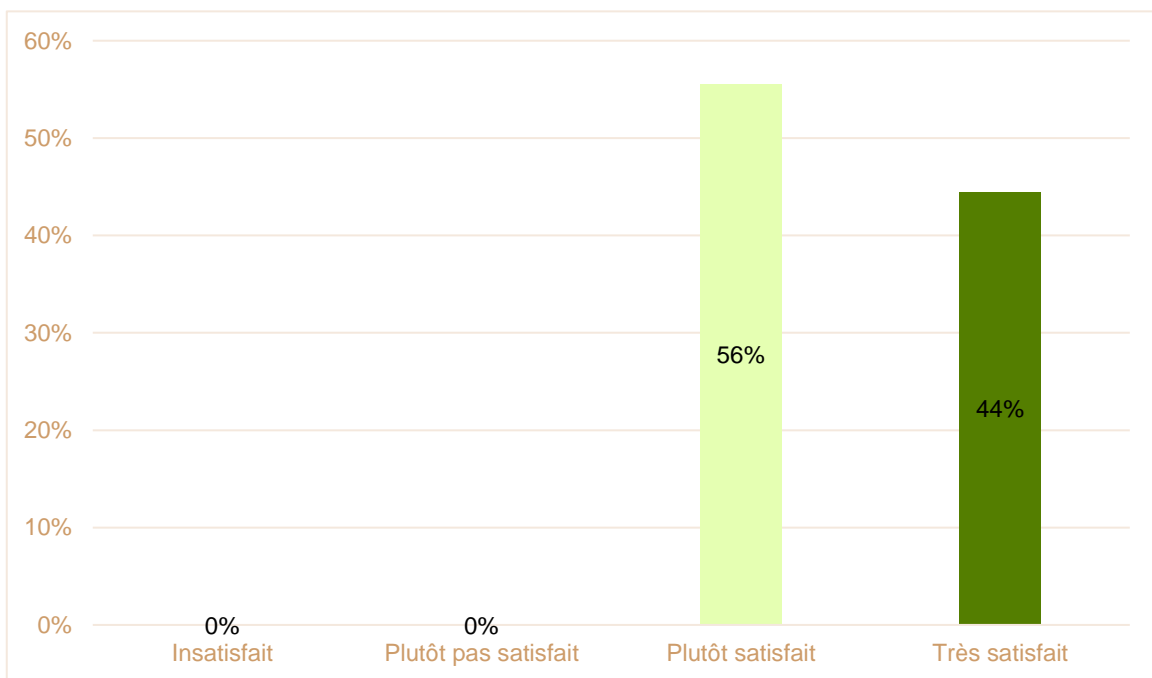
4. Globalement, comment évaluez-vous votre interlocuteur à l'agence ?



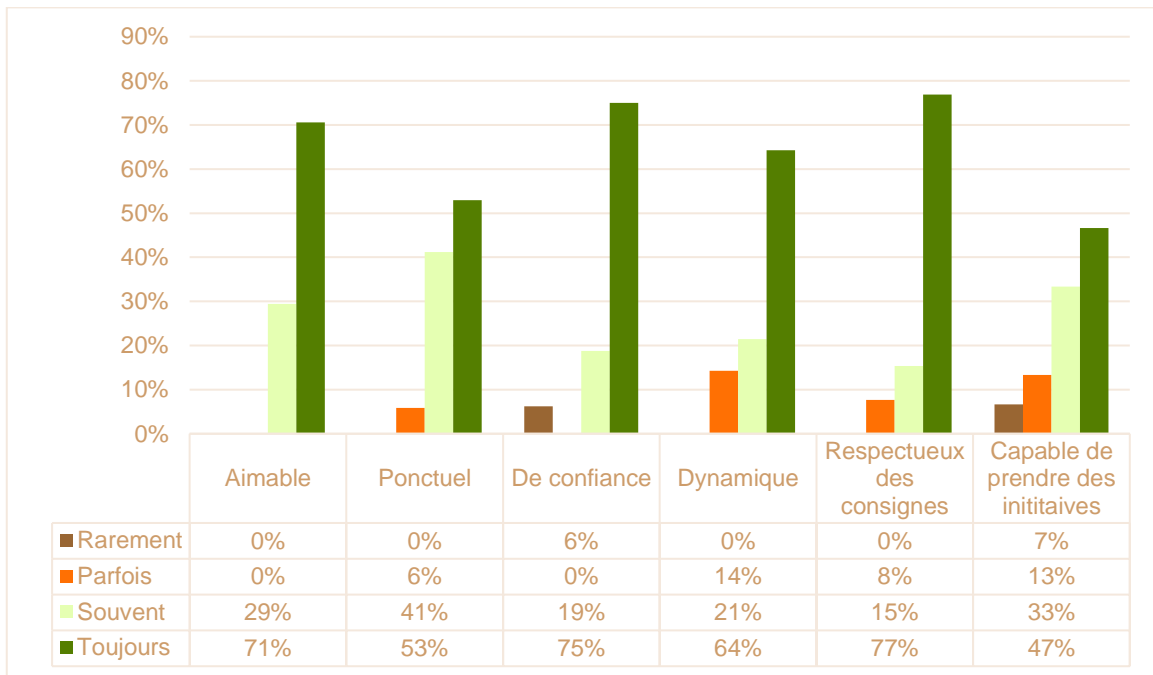
5. Etes-vous systématiquement informé en cas de modification du planning ou d'intervenant ?



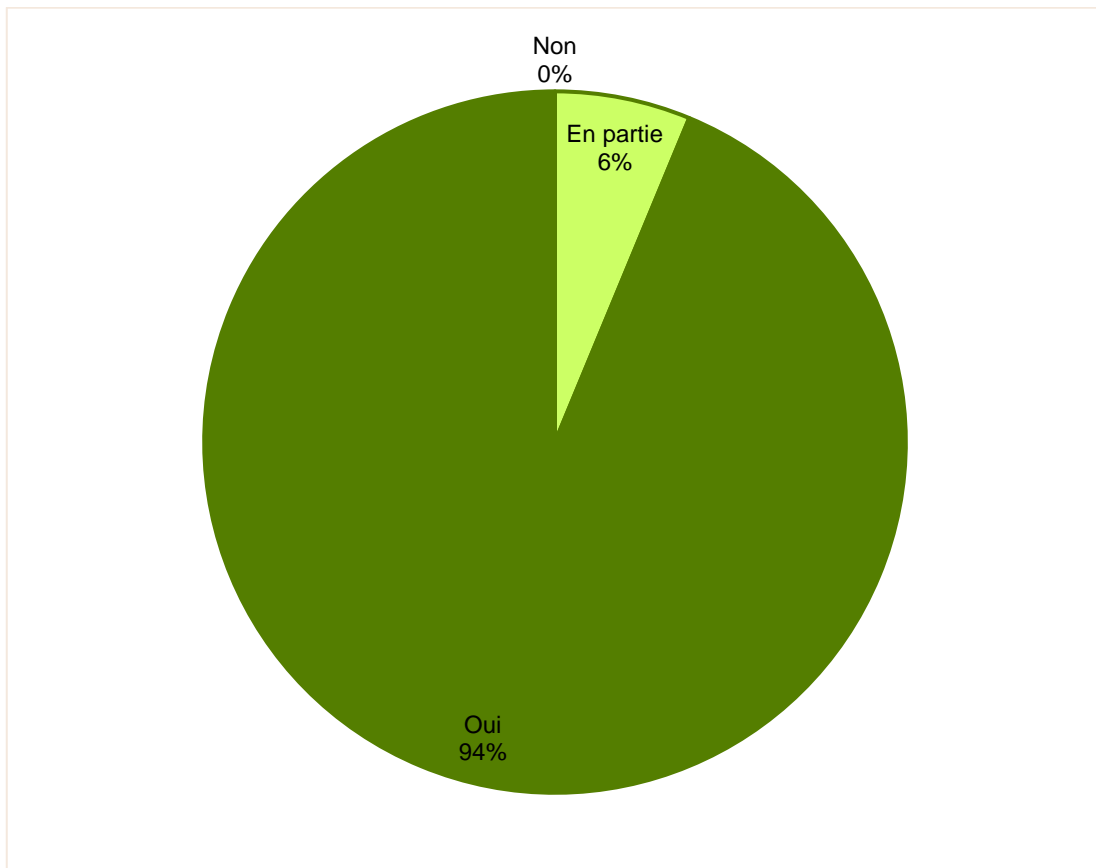
6. Globalement, quel est votre avis sur le travail réalisé par nos intervenants ?



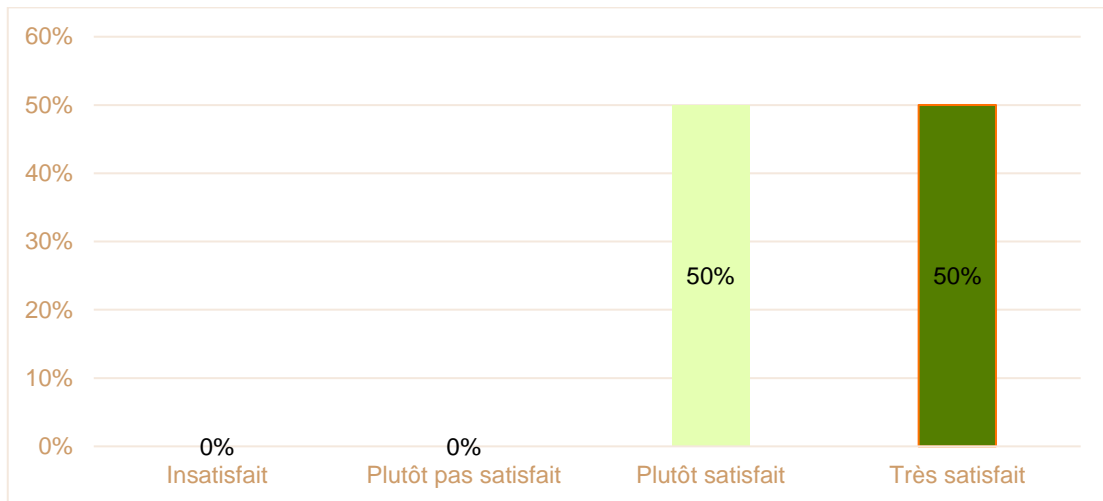
7. L'intervenant qui vient à votre domicile est-il :



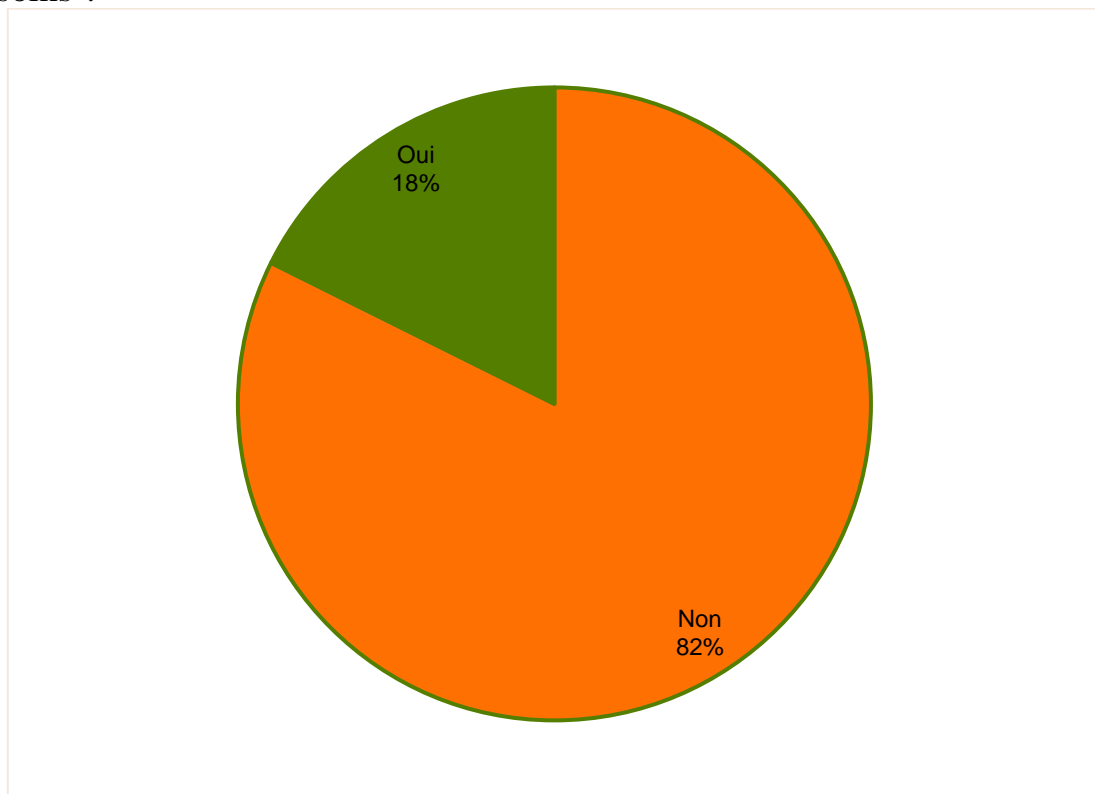
8. La prestation est-elle adaptée à votre demande ?



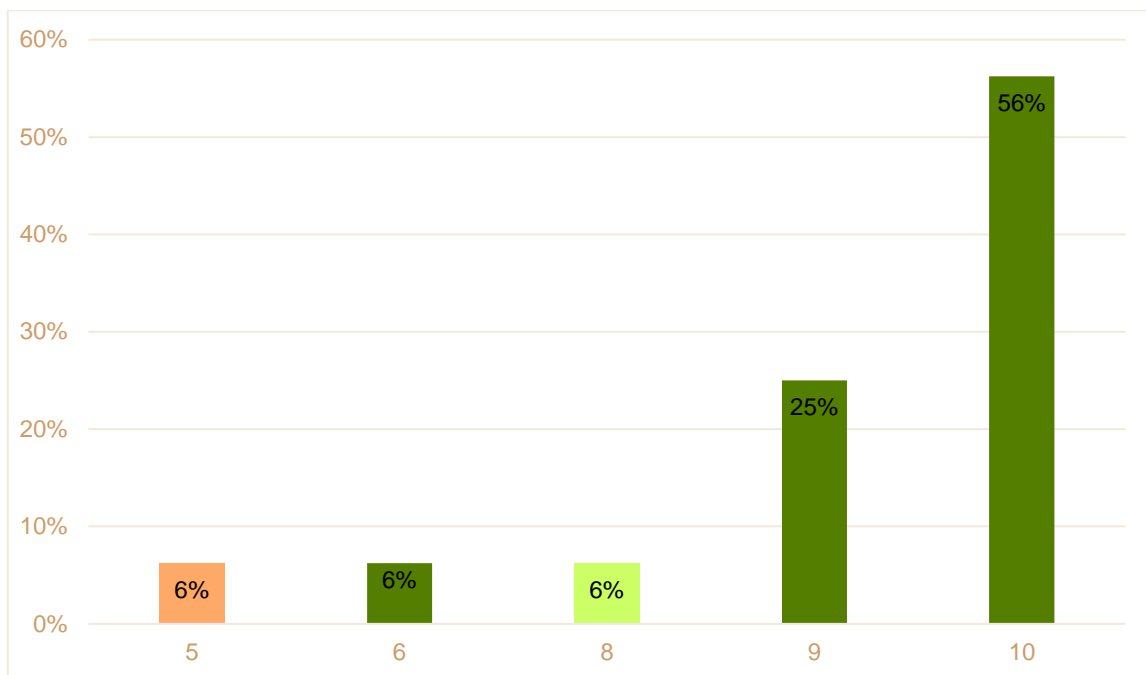
9. Globalement, quel est votre avis sur notre service ?



10. Souhaitez-vous la visite à votre domicile d'un responsable afin de réévaluer vos besoins ?



11.Quelle est la probabilité que vous recommandiez notre service à votre entourage ? (0 = « pas du tout probable », 10 = « très probable »).



12.Enfin, si nous avons un ou plusieurs points à améliorer, selon vous ce serait : (Cocher une ou plusieurs cases)

